

Términos y condiciones aplicables a la venta de productos de Biomet 3i Dental Ibérica, S.L.U (sociedad del grupo Zimmer Biomet, en adelante la “compañía”)

1. Disposiciones generales

Los siguientes términos y condiciones se aplican a todas nuestras ofertas, actuales y futuras, y a los contratos formalizados entre el cliente y la compañía. No se aceptarán términos y condiciones, comerciales y/o de compra de los clientes, que difieran de los presentes salvo autorización por escrito de la compañía.

2. Formalización y contenido de los contratos

2.1 Los contratos se considerarán válidamente concluidos en el momento que la compañía realice cualquiera de las siguientes acciones: 1) confirmación por escrito del pedido; o, 2) entrega de los productos. Si la compañía emite una confirmación por escrito del pedido, dicha confirmación constituirá la única versión válida del contenido del contrato.

2.2 La compañía se reserva el derecho a realizar modificaciones admitidas conforme a los usos comerciales en las ilustraciones, descripciones, dibujos y medidas recogidos en sus folletos; catálogos y ofertas, siempre que: 1) el objeto del contrato no se vea modificado sustancialmente; 2) la calidad de los materiales referenciados no se vea alterada; 3) y los cambios sean razonables para el cliente.

3. Términos y condiciones relativos a precios y pagos

3.1 Nuestros precios se indican en euros. Los impuestos sobre ventas y los costes de embalaje, seguro y transporte se añaden al precio inicial.

3.2 El precio acordado por las partes será el recogido en la confirmación del pedido o, en el supuesto de entrega del producto sin confirmación de pedido, en el albarán de entrega.

3.3 Todos los precios se basan en factores de costo en el momento en que se realiza el pedido. Si una vez realizado el pedido o emitida la confirmación del mismo, se produce un incremento imprevisible en el coste de mano de obra o en los materiales utilizados que a su vez se traduce en un alza en los precios y/o coste de abastecimiento de la compañía, de forma que la ejecución del pedido resulte excesivamente oneroso, la compañía se reserva el derecho a ajustar los precios de conformidad con el incremento de costes sufrido. En este caso, el cliente será informado adecuadamente.

3.4 El ajuste de precios indicado en la condición 3.3 no se aplicará si el precio ha sido confirmado de forma expresa como precio fijo no revisable

3.5 Salvo disposición en contrario pactada con el cliente, las facturas vencerán y serán pagaderas en el plazo de 60 días a partir de la fecha de la factura. La compañía no ofrecerá descuentos en nuevas facturas si existen facturas previas vencidas e impagadas en todo o en parte.

3.6 Cuando el pago no se realice dentro del plazo acordado o se den circunstancias que confirmen la incapacidad del cliente para hacer frente al pago de las facturas en la fecha acordada, la compañía estará facultada a ejecutar todos los pedidos pendientes, solicitando su pago anticipado, o supeditando su ejecución a la emisión de una garantía de pago.

3.7 Si el cliente no realizara el pago en el plazo debido, la compañía se reserva el derecho a aplicar intereses de demora sobre los importes vencidos, desde la fecha de su vencimiento hasta la satisfacción del pago, por cada día de retraso, de conformidad con la tasa de interés legal aplicable.

3.8 El cliente sólo podrá compensar deudas con la compañía contra créditos del cliente que no sean discutidos o créditos que hayan sido reconocidos legalmente.

4. Entregas, envíos

4.1 Los plazos de entrega se regirán por los pactos particulares alcanzados con cada cliente. El plazo de entrega se entenderá cumplido cuando el envío haya sido entregado al lugar de entrega indicado por el cliente o cuando la compañía haya reconocido y comunicado la disponibilidad del envío.

4.2 Aquellos eventos que sean imprevisibles, inevitables que se encuentren fuera del control y de la esfera de influencia de la compañía y de los que la compañía no es responsable, tales como los actos fortuitos, guerra, desastres naturales, huelga, cierre patronal, falta de stock debido a la inspección de las autoridades sanitarias o retirada de productos del mercado y otros eventos o causas similares, eximen a la compañía de cumplir con el contrato dentro del plazo acordado y durante el plazo que duren dichos eventos. Respecto a los productos no fabricados por la compañía, la obligación de entrega quedará sujeta a la recepción correcta y en tiempo de los productos procedentes de nuestros proveedores. La compañía informará inmediatamente al cliente de cualquier dificultad en relación con la presente Sección 4.2.

4.3 La compañía podrá realizar entregas parciales siempre que no exista disponibilidad inmediata de los productos objeto del pedido.

4.4 En el caso de que se produzca un retraso en la recepción de los productos por parte del cliente y que este retraso sea imputable al cliente, la compañía podrá solicitar una indemnización por los daños y perjuicios causados por dicha demora, incluyendo cualquier gasto adicional razonable que la compañía incurra.

4.5 Salvo pacto en contrario entre las partes, (i) la compañía entregará los productos en las instalaciones del cliente, encargándose de organizar el transporte y corriendo con el riesgo de los productos hasta su entrega al cliente y (ii) el coste del transporte lo soportará el cliente.

5. Reserva de Dominio

5.1 La compañía se reserva la propiedad de los productos suministrados hasta la recepción del precio total de compra de dichos productos.

Si el cliente no paga el precio de compra de los productos en el tiempo pactado, la compañía se reserva el derecho a reclamar la inmediata devolución de los productos, estando obligado el cliente de forma irrevocable, a permitir la recuperación de los productos por parte de la compañía, incluyendo, a tal efecto, la entrada en las instalaciones del cliente. La solicitud de devolución y/o de recuperación de los productos por parte de la compañía no afectará a ningún otro derecho legal que la compañía pudiera ostentar a tales efectos.

6. Condiciones para devoluciones y cambios

6.1 Sin perjuicio de los derechos existentes de conformidad con la condición 7, todos los productos dentales de Zimmer Biomet, salvo los productos que requieran condiciones especiales de almacenamiento, como membranas, biomateriales y productos elaborados con tejidos humanos, serán aceptados para su devolución y/o cambio siempre que:

- El envasado estéril de los productos devueltos no se haya abierto;
- Los productos se encuentren aptos para su venta (los productos descatalogados excluidos del catálogo de productos Zimmer Biomet no serán aceptados), y
- Los productos tengan un periodo de caducidad mínimo de 6 meses.

6.2 Si se cumplen las condiciones anteriores, la compañía emitirá una nota de abono o factura rectificativa siempre que los productos hayan sido devueltos en un plazo de 30 días desde la fecha de envío o bien los cambiará por otros productos, de acuerdo con lo especificado en las condiciones 6.3 y 6.4 siguientes.

6.3 El cliente sólo podrá devolver los productos para cambiarlos por otros de la misma categoría (por ejemplo, implantes por implantes, prótesis por prótesis, etc.).

6.4 En caso de devolución de productos que forman parte de una oferta especial, estos no podrán ser objeto de una nota de abono o factura rectificativa, aunque si podrán ser aceptados para su cambio por otros productos de la misma categoría. Los productos que forman parte de un kit no serán aceptados ni para devolución (con la correspondiente emisión de nota de abono o factura rectificativa) ni para cambio por otros productos.

6.5 El cliente asumirá los costes y riesgos de la devolución de los productos. Los productos deberán devolverse al centro de distribución de Zimmer Biomet o al almacén local indicado por la compañía mediante un método de entrega que permita su seguimiento (por ejemplo, mensajería, como UPS, DHL, Fedex, TNT, etc.). El cliente deberá indicar el motivo de la devolución.

6.6 Solo en el caso de que los productos sean devueltos debido a un error en la preparación y/o envío del pedido por parte de la compañía, la compañía se hará cargo de los costes y riesgos relacionados con la devolución de los productos. En estos casos, la compañía autorizará y organizará la recogida de los productos.

7. Garantía

7.1 En lo que respecta a implantes dentales y componentes de restauración, el cliente tendrá los derechos y beneficios previstos en el Programa de Garantía de Implantes de Por Vida del fabricante: <http://www.zimmerbiometdental.com/Warranty/EMEA>. La limitación de responsabilidad prevista en la Condición 8 de la citada garantía de fabricante se aplicará en tanto en cuanto lo permita la legislación aplicable a los presentes términos y condiciones. Este Programa de Garantía de Implantes de Por Vida se aplica a todos los productos implantados desde el 1 de enero del 2016.

7.2 En relación con los productos suministrados excluidos o no cubiertos por la garantía recogida en la condición 7.1 anterior, se aplicarán las siguientes condiciones:

7.3 Los productos tendrán una garantía durante el plazo especificado en el documento de garantía que acompañe a cada producto.

7.4 Si durante el periodo de garantía, el cliente detecta un defecto en algún producto, el cliente deberá informar inmediatamente a la compañía, explicando cuáles han sido los defectos y devolviendo los productos defectuosos. Antes de devolver los productos, el cliente deberá esterilizarlos.

7.5 A discreción de la compañía, se entregará un producto de sustitución no defectuoso o se emitirá una nota de abono o factura rectificativa por el valor del producto defectuoso. Estos serán los únicos derechos del cliente en caso de producto defectuoso.

7.6 Si se demuestra que los productos son defectuosos, la compañía asumirá los costes de la devolución de los productos.

8. Responsabilidad

8.1 La compañía sólo será responsable, en el supuesto de incumplimiento de contrato, negligencia y cualquier otro tipo de falta de: (a) daños directos causados por un incumplimiento probado y negligente de una obligación contractual esencial, pero sólo hasta el importe facturado por el producto que provoque la responsabilidad; (b) cualquier daño o pérdida en el caso de que haya sido provocado por dolo o intención maliciosa; (c) cualquier responsabilidad que la compañía no pueda excluir de acuerdo con la legislación en vigor (en particular, las leyes de responsabilidad de productos) y (d) lesiones personales provocadas de forma culposa.

8.2 La compañía no asumirá ninguna otra responsabilidad. En particular, la compañía no asumirá ninguna responsabilidad por daños indirectos, que incluyen, pero no se limitan, a: (i) cualquier pérdida de beneficios, ingresos o ahorros previstos o pérdida de datos; o (ii) cualquier pérdida indirecta que no se derive directamente del evento que haya provocado el daño.

8.3 Asimismo, la compañía no será responsable de los daños que se produzcan como consecuencia de un procesamiento inadecuado de nuestros productos o de la combinación de nuestros productos con componentes de terceros en el caso de que se ignoren las instrucciones de uso y referencias a nuestras instrucciones y manuales de usuario a la hora de procesar y combinar nuestros productos. Esto se aplica especialmente en el caso de que nuestros productos se combinen con componentes de terceros que no hayamos certificado para dicha finalidad.

9. Disposiciones finales

9.1 Si cualquier disposición del contrato fuera declarada nula o inválida, la validez del resto de disposiciones del contrato no se verá afectada.

9.2 El contrato se regirá por las leyes del Reino de España, quedando excluidas de forma expresa sus normas de conflictos y la Convención de Naciones Unidas sobre Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

9.3 Los tribunales de la ciudad de Barcelona (España) tendrán jurisdicción para resolver cualquier conflicto o controversia en relación con el contrato formalizado entre la compañía y el cliente. A discreción de la compañía también podrá demandar al cliente ante los tribunales de su domicilio.

9.4 En el supuesto de detectar el cliente una conducta, propia o de su(s) empleado(s), relacionada con el cumplimiento del presente contrato, que infrinja o pueda infringir cualquier ley y/o normativa aplicable, el cliente lo notificará de inmediato a la compañía a través del sitio web de cumplimiento www.ethicspoint.com, herramienta de comunicación establecida por la compañía a nivel global.