

# Zimmer Biomet Dental

Programa de garantía vitalicia para implantes



**ZIMMER BIOMET**  
Your progress. Our promise.®

# Implantes Dentários Zimmer Biomet

## Programa de garantia vitalícia para implantes

O presente documento descreve o programa global de garantia limitada para a Divisão Dental da Zimmer Biomet, incluindo produtos fabricados pela Biomet 3i, LLC e pela Zimmer Dental, Inc. Esta garantia limitada abrange a Substituição Vitalícia de Produtos. Para os produtos elegíveis da Zimmer Biomet descritos abaixo aplica-se automaticamente em ou após 1 de Janeiro de 2016. O presente documento substitui o Programa de Garantia de Cinco Anos da Biomet 3i e quaisquer outras garantias de produtos ou garantias emitidas anteriormente pela Biomet 3i, LLC ou pela Zimmer Dental, Inc.

**1. PRODUTOS ABRANGIDOS:** Esta garantia cobre implantes dentários da Zimmer Biomet colocados, mas não reabilitados por via cirúrgica ou colocados e reabilitados exclusivamente com restauração da Zimmer Biomet. Esta garantia, destinada apenas a clientes utilizadores finais diretos (médicos), cobre componentes de restauração adicionais da Zimmer Biomet, conforme descrito na Secção 4 abaixo.

**2. ÂMBITO E CONDIÇÕES:** Sob reserva das limitações e exceções abaixo descritas, se um produto coberto por este programa de garantia não permanecer no local intraoral no qual foi colocado originalmente, a Zimmer Biomet concederá os benefícios de garantia descritos abaixo.

**3. BENEFÍCIOS DA GARANTIA CIRÚRGICA:** Sujeito à revisão e aprovação da Zimmer Biomet, o médico ou distribuidor que submete um pedido de ativação de garantia receberá implantes de substituição equivalentes ou comparáveis aos dispositivos instalados originalmente no(s) local(is) do(s) implante(s) cirúrgico(s). Todos os dispositivos de substituição serão dispositivos da Zimmer Biomet comparáveis aos utilizados no “procedimento cirúrgico” original (conforme definido a seguir). Quaisquer substituições de produtos ou serviços serão realizadas apenas a critério da Zimmer Biomet. A Zimmer Biomet reserva-se o direito de negar a cobertura de garantia se não conseguir determinar se o produto afetado é um produto da Zimmer Biomet ou se o implante tiver sido reabilitado com componentes de restauração de terceiros. É do melhor interesse do médico manter os registos corretos dos doentes, incluindo etiquetas de ficheiros dos doentes, para registar os números dos lotes dos produtos e outras informações relevantes sobre os produtos. Para efeitos deste programa de garantia, por “procedimento cirúrgico” entende-se o procedimento clínico (a) de preparação de uma osteotomia e inserção de implantes dentários e parafusos de fecho ou, em substituição de parafusos de fecho, componentes/dispositivos de cicatrização temporária ou de restauração, ou (b) para reabrir a osteotomia após a cicatrização de implantes para colocar componentes temporários ou permanentes em implantes dentários corretamente cicatrizados e integrados.

**4. BENEFÍCIOS DA GARANTIA DE RESTAURAÇÃO – APENAS CLIENTES NÃO DISTRIBUIDORES (MÉDICOS):** Sujeito à revisão e aprovação da Zimmer Biomet, um comprador direto que submeta um pedido de ativação de garantia receberá componentes de restauração de substituição equivalentes ou comparáveis aos componentes originalmente colocados num implante cirúrgico da Zimmer Biomet que apresente falhas. Todos os dispositivos de substituição serão dispositivos da Zimmer Biomet comparáveis aos utilizados no “procedimento de restauração” original (conforme definido a seguir). Estes dispositivos podem incluir uma coifa de moldagem, um pilar de análogo, temporário, Stock ou BellaTek permanente e parafusos de retenção. As barras BellaTek e os produtos Zfx estão excluídos desta política de garantia. A cobertura da garantia de restauração não se estende a distribuidores ou outros clientes que comprem produtos para revenda. Para efeitos deste programa de garantia, por “procedimento de restauração” entende-se o procedimento clínico de colocação de um instrumento de restauração provisório ou permanente num implante.

**5. ELEGIBILIDADE:** Para receber os benefícios da garantia, o médico ou o distribuidor tem de:

- Notificar a Administração de Garantias da Zimmer Biomet. A notificação é realizada através do envio de um Formulário de Relatório de Reclamação da Zimmer Biomet devidamente preenchido, com a devolução do(s) dispositivo(s) pré-esterilizado(s) embalado(s) de forma a evitar a perda provocada por danos durante o envio.
- Estar em dia relativamente às atividades financeiras relacionadas com a Zimmer Biomet; e
- Ter instalado todos os dispositivos cobertos por este Programa de Garantia em conformidade com os procedimentos estabelecidos pela Zimmer Biomet (incluindo as instruções de utilização do dispositivo) e de acordo com as práticas médicas/odontológicas aceites.

**Nota: Os formulários de reclamação da Zimmer Biomet estão disponíveis no website da Zimmer Biomet, em <http://biomet3i.com/PDF/ComplaintReport.pdf>. Em alternativa, pode contactar o seu representante do Customer Service. Sempre que possível, todas as apresentações de pedidos de ativação de garantia devem incluir o número do catálogo e do lote do(s) dispositivo(s) real(is) coberto(s) por este programa de garantia. O não fornecimento destas informações ou de quaisquer outras informações necessárias ou a não devolução dos dispositivos originais pode anular os benefícios da garantia.**

**6. MODIFICAÇÃO OU REVOGAÇÃO DA GARANTIA:** A Zimmer Biomet reserva-se o direito de modificar ou revogar este programa de garantia em qualquer altura e envidará esforços no sentido de alertar para qualquer alteração substantiva através do envio de comunicações para o cliente por correio ou e-mail e/ou da publicação de um aviso de modificação ou atualização neste site.

**7. REVOGAÇÃO DA ELEGIBILIDADE INDIVIDUAL:** A Zimmer Biomet pode, ao seu exclusivo critério, revogar a elegibilidade de qualquer participante neste programa de garantia, incluindo no caso de suspeita de abuso ou fraude. Tal revogação não afetará os benefícios concedidos ao participante antes da data de revogação efetiva, desde que todos os aspetos dos pedidos anteriores estejam em total conformidade com este programa de garantia.

**8. INEXISTÊNCIA DE OUTRAS GARANTIAS: COMO FABRICANTE, A ZIMMER BIOMET GARANTE QUE OS SEUS PRODUTOS ESTÃO ISENTOS DE DEFEITOS NOS MATERIAIS E/OU NO FABRICO. EXCETO NO QUE DIZ RESPEITO À GARANTIA DESTA FABRICANTE E ÀS CONDIÇÕES DESTA PROGRAMA DE GARANTIA, NEM A ZIMMER BIOMET NEM QUALQUER ENTIDADE AFILIADA QUE POSSA FABRICAR, DISTRIBUIR OU ATUAR DE ALGUMA FORMA COMO AGENTE DA ZIMMER BIOMET DÁ QUALQUER OUTRA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, ESCRITA OU ORAL, RELATIVAMENTE AOS PRODUTOS DA ZIMMER BIOMET, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, OUTROS ACORDOS OU QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM. ALÉM DISSO, A ZIMMER BIOMET E TODAS AS AFILIADAS NÃO ASSUMEM RESPONSABILIDADE PERANTE QUALQUER CLIENTE, DISTRIBUIDOR OU MÉDICO POR (A) PERDA DE GANHOS, RENDIMENTOS OU LUCROS, (B) QUAISQUER PERDAS OU DANOS RESULTANTES, DIRETA OU INDIRETAMENTE, NO TODO OU EM PARTE, DO NÃO CUMPRIMENTO DAS NORMAS GERALMENTE ACEITES DE PRÁTICAS ODONTOLÓGICAS POR PARTE DO MÉDICO E (C) QUAISQUER DANOS INDIRETOS, ACIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS RESULTANTES DA CONCEÇÃO, COMPOSIÇÃO, CONDIÇÃO, UTILIZAÇÃO OU DESEMPENHO DE QUAISQUER PRODUTOS DA ZIMMER BIOMET.**

**9. COMPENSAÇÕES:** Se um médico for elegível para uma cobertura de seguro que conceda benefícios pela falha de qualquer produto coberto ou se um produto coberto estiver coberto por outra garantia, de todos os benefícios concedidos ao abrigo deste programa de garantia pela Zimmer Biomet ao médico em relação ao produto deve ser deduzido o montante do seguro e/ou de outros benefícios de garantia aplicáveis ao produto.

**10. APLICAÇÃO DA GARANTIA; CONFORMIDADE:** Os benefícios de garantia ao abrigo deste programa de garantia beneficiam exclusivamente os médicos elegíveis. Os doentes e terceiros devem contactar o seu médico para obter cobertura. Os Médicos e Distribuidores não devem cobrar aos clientes ou doentes por produtos de substituição em espécie fornecidos de acordo com esta política de garantia.

**11. EXCEÇÕES:** Os benefícios da Zimmer Biomet ao abrigo deste programa de garantia não se aplicam a 1) implantes colocados em doentes com contraindicações relacionadas com alcoolismo, uso prolongado de corticosteroides, discrasia sanguínea, doenças do colagénio, diabetes não controlada, dependência crónica de medicamentos contraindicados, historial recente de quimioterapia, osteoporose, doença endócrina ou osteomielite; e 2) implantes que não são colocados de acordo com as instruções de utilização do produto ou as diretrizes de Avaliação e Seleção de Doentes presentes no manual cirúrgico da Zimmer Biomet.

Este programa de garantia não se aplica a produtos de concepção e/ou fabrico personalizado ou modificados a partir da concepção original de um dispositivo para, por, ou a pedido ou por encomenda de um médico, exceto se o dispositivo for concebido especificamente para tal modificação.

**12. RECURSO ÚNICO:** Este documento do programa de garantia contém as obrigações exclusivas da Zimmer Biomet e os recursos exclusivos disponíveis para qualquer médico, distribuidor ou doente relativamente aos produtos fabricados pela divisão dental da Zimmer Biomet.

**13. CONTRATO INTEGRAL:** Exceto conforme definido neste programa de garantia, nem a Zimmer Biomet nem qualquer afiliada ou representante da Zimmer Biomet faz qualquer declaração ou garantia, ou assume qualquer acordo ou outro compromisso em relação aos produtos da Zimmer Biomet aqui mencionados. Este programa de garantia expressa a totalidade do acordado entre a Zimmer Biomet e os seus clientes e substitui todos os acordos anteriores relacionados com garantias ou substituição de produtos. Este programa de garantia é regido pelas leis da Florida, sem considerar situações de conflito entre princípios jurídicos fundamentais.