

# Zimmer Biomet Dental

Programa de garantía vitalicia para implantes



**ZIMMER BIOMET**  
Your progress. Our promise.®

# Implantes dentales Zimmer Biomet

## Programa de garantía vitalicia para implantes

Este documento describe el programa de garantía limitada global para la División Dental de Zimmer Biomet, el cual incluye productos fabricados por Biomet 3i, LLC y Zimmer Dental, Inc. Esta garantía limitada incluye la sustitución de productos durante toda la vida de los productos de Zimmer Biomet descritos a continuación y se aplica automáticamente a los productos implantados a partir del 1 de enero de 2016 inclusive. Este documento prevalecerá sobre el Programa de garantía de cinco años de Biomet 3i y sobre cualquier otra garantía de productos previamente emitida por Biomet 3i, LLC o Zimmer Dental, Inc.

**1. PRODUCTOS CUBIERTOS:** Esta garantía cubre solo implantes dentales de Zimmer Biomet colocados quirúrgicamente, pero no restaurados, o que hayan sido colocados y restaurados exclusivamente con productos protésicos de Zimmer Biomet. Solo para los clientes usuarios finales directos (médicos usuarios), esta garantía cubre otros componentes protésicos de Zimmer Biomet del modo descrito en la Cláusula 4ª.

**2. ÁMBITO Y TÉRMINOS:** Con sujeción a las limitaciones y expectativas descritas a continuación, si un producto cubierto por este programa de garantía no logra permanecer en el lecho intraoral en el que fue colocado originalmente, Zimmer Biomet proporcionará los beneficios de garantía descritos a continuación.

**3. BENEFICIOS DE GARANTÍA QUIRÚRGICA:** Con sujeción a la revisión y aprobación de Zimmer Biomet, el médico o distribuidor que presente una reclamación de garantía recibirá implantes de reemplazo equivalentes o comparables a los productos colocados originalmente en el/los lecho/s quirúrgicos del implante. Todos los productos de reemplazo serán productos de Zimmer Biomet comparables a los utilizados en el «procedimiento quirúrgico» original (tal y como se define a continuación). Los reemplazos de los productos o servicios solicitados se realizarán a la discreción exclusiva de Zimmer Biomet. Zimmer Biomet se reserva el derecho de denegar la cobertura de garantía si no puede determinarse si el producto afectado es un producto de Zimmer Biomet, o si el implante fue restaurado con componentes de restauración de terceros. El médico deberá mantener registros de pacientes adecuados, incluidas las etiquetas de archivo de pacientes, donde figuren los números de lote de productos e información adicional relevante sobre el producto. Para los fines de este programa de garantía, se considera «procedimiento quirúrgico» al procedimiento clínico (a) de preparar una osteotomía e introducir uno o varios implantes dentales y tornillos de cierre o, en lugar de tornillos de cierre, componentes o productos temporales de restauración o cicatrización, o (b) volver a abrir la osteotomía después de la cicatrización de los implantes para colocar componentes temporales o permanentes en implantes dentales correctamente integrados y cicatrizados.

**4. BENEFICIOS DE GARANTÍA PARA RESTAURACIÓN - SOLO CLIENTES NO DISTRIBUIDORES (MÉDICOS USUARIOS):** Con sujeción a la revisión y aprobación de Zimmer Biomet, un comprador directo que presente una reclamación de garantía recibirá componentes de restauración de reemplazo equivalentes o comparables a los componentes originalmente unidos a un implante quirúrgico de Zimmer Biomet que haya fracasado. Todos los productos de reemplazo serán productos de Zimmer Biomet comparables a los utilizados en el «procedimiento restaurador» original (como se define a continuación). Estos productos pueden incluir una cofia de impresión, un pilar análogo, temporal, convencional o BellaTek permanente y tornillos de retención. Las barras BellaTek y los productos Zfx quedan excluidos de esta política de garantía. La cobertura de la garantía para restauración no se aplica a distribuidores u otros clientes que compran los productos para su reventa. Para los fines del presente programa de garantía, un «procedimiento restaurador» significa el procedimiento clínico de unir a uno o varios implantes un aparato restaurador permanente o provisional.

**5. CRITERIOS QUE DEBE CUMPLIR EL CLIENTE:** Para disfrutar de los beneficios de la garantía, los médicos usuarios o el distribuidor deberán:

- notificar a la Administración de garantías de Zimmer Biomet. Una notificación se realiza presentando un Formulario de reclamación de Zimmer Biomet debidamente cumplimentado con devolución del o de los productos esterilizados previamente y envasados de modo correcto para evitar daños en el envío;
- estar al día en todas las actividades financieras con Zimmer Biomet; y
- haber utilizado todos los productos cubiertos por este Programa de garantía de conformidad con los procedimientos indicados por Zimmer Biomet (incluidas las Instrucciones de uso del producto) y de acuerdo con las prácticas dentales/médicas aceptadas.

**Nota: Los formularios de reclamación de Zimmer Biomet se encuentran disponibles en el sitio web de Zimmer Biomet, en <http://biomet3i.com/PDF/ComplaintReport.pdf>, o puede ponerse en contacto con su representante de Atención al cliente. Siempre que sea posible, las reclamaciones de garantía deberán incluir el número de lote o catálogo de los productos cubiertos por este programa de garantía. No proporcionar esta información o cualquier otra información requerida, o no devolver los productos originales, puede invalidar esta garantía.**

**6. MODIFICACIÓN O RESCISIÓN DE LA GARANTÍA:** Zimmer Biomet se reserva el derecho de modificar o rescindir este programa de garantía en cualquier momento, y hará lo posible por

notificar cualquier cambio material enviando un comunicado al cliente por correo o correo electrónico y/o publicando una notificación de la modificación o actualización en este sitio web.

**7. TERMINACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE CRITERIOS INDIVIDUALES:** Zimmer Biomet podrá, a su única discreción, considerar que un participante no cumple los criterios para disfrutar de este programa de garantía, incluidos aquellos casos de sospecha de abuso o fraude. Este cambio no afectará a los beneficios que correspondan al cliente anteriores a la fecha en que se considera que no cumple los criterios, siempre que todos los aspectos de las reclamaciones previas cumplan totalmente este programa de garantía.

**8. EXENCIÓN DE OTRAS GARANTÍAS:** COMO FABRICANTE, ZIMMER BIOMET GARANTIZA QUE SUS PRODUCTOS CARECEN DE DEFECTOS DE MATERIAL Y/O MANO DE OBRA. CON EXCEPCIÓN DE LO CONTENIDO EN ESTA GARANTÍA DE FABRICANTE Y EN LOS TÉRMINOS DE ESTE PROGRAMA DE GARANTÍA, NI ZIMMER BIOMET, NI NINGUNA FILIAL QUE PUEDA FABRICAR, DISTRIBUIR O ACTUAR DE CUALQUIER MODO COMO AGENTE DE ZIMMER BIOMET, OFRECEN NINGUNA GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, NI ESCRITA NI ORAL, CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS DE ZIMMER BIOMET, INCLUIDOS, A TÍTULO MERAMENTE ENUNCIATIVO, OTROS ACUERDOS U OTRAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, COMO LA GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O DE ADECUACIÓN PARA UN FIN PARTICULAR. ADEMÁS, ZIMMER BIOMET Y TODAS LAS FILIALES ESTARÁN EXENTOS DE RESPONSABILIDAD ANTE CUALQUIER CLIENTE, DISTRIBUIDOR O MÉDICO USUARIO POR (A) PÉRDIDA DE INGRESOS O BENEFICIOS, (B) PÉRDIDAS O DAÑOS QUE SURJAN, DIRECTA O INDIRECTAMENTE, TOTAL O PARCIALMENTE, DEL INCUMPLIMIENTO POR PARTE DEL MÉDICO USUARIO DE LAS NORMAS DE PRÁCTICAS DENTALES GENERALMENTE ACEPTADAS Y (C) TODOS LOS DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES O CONSECUENTES QUE DERIVEN DEL DISEÑO, COMPOSICIÓN, CONDICIÓN, USO O RENDIMIENTO DE CUALQUIER PRODUCTO DE ZIMMER BIOMET.

**9. COMPENSACIONES:** Si un médico usuario cumple los criterios de cobertura de un seguro que ofrece beneficios para casos de fallo de cualquier producto cubierto, o si un producto cubierto está cubierto por cualquier otra garantía, todos los beneficios del presente programa de garantía de Zimmer Biomet para el médico usuario con respecto al producto se verán reducidos en la cantidad del seguro y/o de otro beneficio de garantía aplicable al producto.

**10. APLICACIÓN DE GARANTÍA; CUMPLIMIENTO:** Los beneficios de garantía del presente programa de garantía son exclusivamente para el beneficio del médico usuario que cumpla los criterios del mismo. Los pacientes y otros terceros deberán ponerse en contacto con el médico para obtener cobertura. Los médicos y distribuidores no deberán cobrar a sus clientes o pacientes por productos de reemplazo en especie suministrados con arreglo a la presente política de garantía.

**11. EXCEPCIONES:** Los beneficios de Zimmer Biomet derivados del presente programa de garantía no se aplicarán a 1) implantes colocados en pacientes con contraindicaciones relacionadas con alcoholismo, uso prolongado de corticosteroides, discrasia sanguínea, enfermedades relacionadas con el colágeno, diabetes no controlada, dependencia de estupefacientes crónica, antecedentes recientes de quimioterapia, osteoporosis, enfermedad endocrina u osteomielitis; ni a 2) implantes no colocados de conformidad con las Instrucciones de uso del producto o las directrices de Evaluación y selección de pacientes incluidas en el manual quirúrgico de Zimmer Biomet. El presente programa de garantía no se aplica a ningún producto con un diseño personalizado y/o fabricado o modificado a partir de un diseño de producto original para o por solicitud de un médico usuario, a menos que el producto esté específicamente diseñado para dicha modificación.

**12. ÚNICO REMEDIO:** Este documento de programa de garantía contiene todas las obligaciones de Zimmer Biomet y todos los remedios disponibles para cualquier médico, distribuidor o paciente con respecto a los productos fabricados por la división dental de Zimmer Biomet.

**13. ACUERDO ÍNTEGRO:** Excepto por lo contemplado en el presente programa de garantía, ni Zimmer Biomet ni ninguna filial o representante de Zimmer Biomet realizan ninguna declaración, garantía ni acuerdo ni entablan ningún otro compromiso relacionado con los productos de Zimmer Biomet contenidos en el presente documento. Este programa de garantía incluye el acuerdo íntegro entre Zimmer Biomet y sus clientes y prevalecerá sobre cualquier acuerdo previo relacionados con garantías o sustitución de productos. El presente programa de garantía está regido por las leyes de Florida, con independencia de los principios de conflicto entre leyes.